

## CORONA-KRISE: Wir sind für Sie da!

---

*Liebe Kunden, liebe Geschäftspartner,*

wir alle stehen in diesen Tagen vor enormen Herausforderungen und vielen neuen Fragestellungen. Insbesondere auf den persönlichen Kontakt müssen wir zum Schutze aller vorübergehend verzichten. Dennoch sind wir als verlässlicher Partner für Sie da und tun alles, um Sie bestmöglich zu unterstützen.

---

### **Mit diesem Schreiben möchten wir Sie über unsere Erreichbarkeit und weitere aktuelle Vorkehrungen informieren**

Alle Ihnen bekannten Ansprechpartner erreichen Sie wie gewohnt unter den bekannten Telefonnummern und Email-Adressen. Eine reibungslose Kommunikation ist gewährleistet.

### **Unser Field Service-Team mit 24-Stunden Hotline**

Schnelle und fachkundige Unterstützung erhalten Sie jederzeit über unsere Service-Hotline. Sie erreichen uns unter +49 761 5830-401.

### **Unser Vertriebsteam**

Zum Schutz Ihrer und unserer Mitarbeiter\*innen hat unser Vertriebsteam Besuchstermine bereits seit dem 17.03.2020 zurückgestellt. Wir haben weitgehend auf Home-Office umgestellt. Die Betreuung Ihrer Anfragen und eine fachkundige Beratung sind weiterhin gewährleistet.

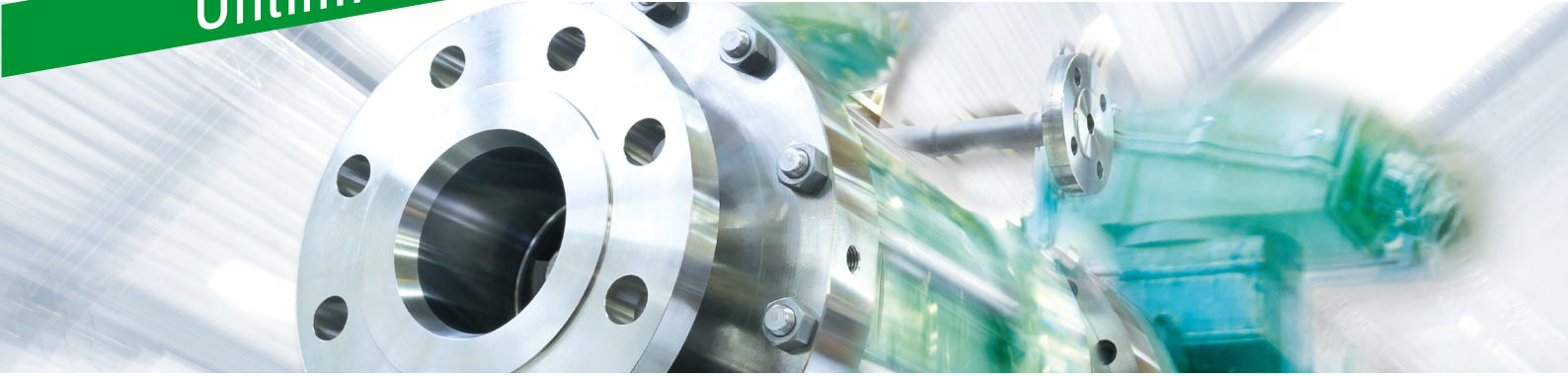
### **Unsere technischen Projektleiter**

Wir arbeiten wie gewohnt und gewährleisten den reibungslosen Fortschritt Ihrer Aufträge.

### **Unser Ersatzteil- und Reparatur-Team**

Ersatzteillieferungen sowie auch Reparaturen bei uns im Hause sind weiterhin möglich.

---



---

### **Unsere Vorkehrungen im Bereich Produktion / Logistik**

Derzeit arbeiten wir ohne nennenswerte Einschränkungen. Bei einzelnen Lieferanten kann es nach den uns vorliegenden Informationen jedoch zu Produktionseinschränkungen und -ausfällen kommen. Hier nutzen wir nach Möglichkeit vorhandene Lagerbestände und Alternativen. Falls es trotzdem zu Einschränkungen in der Produktion kommen sollte und einzelne Kunden nicht fristgerecht beliefert werden können, werden wir diese selbstverständlich umgehend informieren und gemeinsam nach Lösungen suchen.

### **Herzlichen Dank!**

Verbunden mit unserer heutigen Information bedanken wir uns herzlich bei Ihnen, liebe Kunden und Partner, für das entgegengebrachte Vertrauen und die weiterhin enge Zusammenarbeit – auch in dieser besonderen Situation. Mit vereinten Kräften arbeiten wir daran, unseren Geschäftsbetrieb / unsere Prozesse möglichst umfänglich aufrechtzuerhalten. Da die Lage sehr dynamisch ist, werden wir unsere organisatorischen Maßnahmen kontinuierlich überprüfen und entsprechend anpassen. Wir halten Sie auf dem Laufenden.

---

### **Teilen Sie uns mit, wie wir Sie noch besser unterstützen können!**

Weil auch Sie sicherlich vor neuen Herausforderungen stehen – seien es Umstellungen Ihrer Arbeitsweise, aktuelle Fragen oder Sorgen bezüglich laufender Projekte oder auch Gedanken über zukünftige Vorhaben. Es ist uns ein besonderes Anliegen, Sie zu ermutigen, uns mitzuteilen, wie wir Sie noch besser unterstützen können. Was wünschen Sie sich von uns und wie können wir Ihnen Ihre Arbeit erleichtern?

Schreiben Sie uns, an: [available@hermetic-pumpen.com](mailto:available@hermetic-pumpen.com)

Wir freuen uns auf einen konstruktiven Austausch.

*Bleiben Sie gesund!*

*Ihr gesamtes HERMETIC Team*

---

### **Impressum**

HERMETIC-Pumpen GmbH

Gewerbestrasse 51 · 79194 Gundelfingen · Deutschland

phone +49 761 5830-0 · [hermetic@hermetic-pumpen.com](mailto:hermetic@hermetic-pumpen.com) · [www.hermetic-pumpen.com](http://www.hermetic-pumpen.com)

Geschäftsführer: Nicolaus Krämer (CEO, COO), Christiane Krämer (CFO), Sebastian Dahlke (CCO)

Umsatzsteueridentnummer: DE 142212033 · Registergericht Freiburg HRB 365